

Batterie Health Status FAQ

Nach dem Austausch des Akkus zeigt die Funktion "Battery Health" (Akkuzustand) auf dem Telefon "Service" und eine Meldung an, dass Sie Ihr Telefon von einem autorisierten Serviceanbieter überprüfen lassen müssen. Seien Sie versichert, dass der Akku und Ihr Telefon in Ordnung sind. iOS zeigt diese Meldung immer dann an, wenn ein Akku von einer anderen Person als einem autorisierten Serviceanbieter ausgetauscht wird. Ihr Telefon funktioniert zu 100 % normal, außer dass Battery Health den Zustand des Akkus nicht anzeigt.

Wieso ist dies so?

Apple möchte vermeiden, dass beim Austausch minderwertige Batterien zum Einsatz kommen.

Ist dies auch bei original Batterien so?

Ja. Sie können eine original Batterie eines baugleichen Modells in ein anderes einbauen. Sie werden auch hier die folgende Meldung erhalten:

Es konnte nicht verifiziert werden, dass dieses iPhone über eine Originalbatterie von Apple verfügt.

Informationen zum Batteriezustand sind für diese Batterie nicht verfügbar. Weitere Informationen...

Kann man dagegen etwas tun?

Leider nein. Nur ein Apple Service Provider ist in der Lage, die neue Batterie als originale Batterie zu verifizieren.

Ich habe eine Apple Batterie im Shop meines Vertrauens gekauft. Funktioniert diese?

Wir geben klar und deutlich an, dass der Batterie Health Status nach dem Austausch nicht funktioniert. Jeder Shop, der diese Info dem Kunden nicht weitergibt, ist unserer Meinung gegenüber dem Kunden nicht ehrlich.

Hat der Batterie Health Status einen Einfluss auf die neue Batterie?

Ihr Telefon funktioniert zu 100 % normal, ausser dass Batterie Health den Zustand der Batterie nicht anzeigt.

Welche Optionen habe ich also?

Bei Apple Service Provider den Austausch machen lassen (Health Status ok) oder die Batterie selber einbauen und ohne den Batterie Health Status leben.

Videolink (englisch)

<https://youtu.be/4nGnAdtTDCw>



Dein Mac Spezialist.

Verkauf +41 (0)41 240 36 60 | verkauf@appleladen.ch
appleladen.ch Kasimir-Pfyffer-Strasse 12 6003 Luzern
www.twitter.com/Appleladen | www.facebook.com/Appleladen

Battery Health Status FAQ

After replacing the battery, the "Battery Health" feature on the phone displays "Service" and a message that you need to have your phone checked by an authorized service provider. Rest assured that the battery and your phone are fine.

iOS always displays this message when a battery is replaced by someone other than an authorized service provider.

Your phone is functioning 100% normally except that Battery Health does not show the battery status.

Why is this the case?

Apple wants to avoid using inferior batteries when replacing them.

Is this also the case with original batteries?

Yes, you can install an original battery from an identical model in another model.

You will also receive the following message here:

It could not be verified that this iPhone has an original Apple battery.

Battery status information is not available for this battery. Further information...

Can anything be done about it?

Unfortunately not. Only an Apple service provider is able to verify the new battery as an original battery.

I bought an Apple battery from a store I trust. Does it work?

We clearly state that the battery health status does not work after the replacement. does not work. Any store that does not pass this information on to the customer is, in our opinion, not being honest with the customer.

Does the battery health status have an influence on the new battery?

Your phone works 100% normally, except that Battery Health does not display the battery status. is not displayed.

So what options do I have?

Have the battery replaced by an Apple service provider (health status ok) or install the battery again and live without the battery health status.

Videolink (english)

<https://youtu.be/4nGnAdtTDCw>



Dein Mac Spezialist.

Verkauf +41(0)41 240 36 60 | verkauf@appleladen.ch
appleladen.ch Kasimir-Pfyffer-Strasse 12 6003 Luzern
www.twitter.com/Appleladen | www.facebook.com/Appleladen